

Informationen zur Anmeldung von Strom und Internet



Strom und Internet können Sie ganz bequem und rund um die Uhr von zu Hause aus auf unserer Website www.ikb.at anmelden. Oder Sie schicken ein E-Mail an kundenservice@ikb.at. Ihre Anmeldung wird schnellstmöglich von unseren MitarbeiterInnen bearbeitet.

Internet anmelden und sofort lossurfen: Wenn Sie sofort lossurfen möchten, bekommen Sie bei der Anmeldung Ihres Internettarifs in unserem Kundencenter ein Internet2Go-Leihgerät kostenlos mit nach Hause. Damit surfen Sie bis zur vollendeten Installation kostenlos.

Hinweis zur Stromanmeldung: Diese ist nur möglich, wenn der oder die vorherige BewohnerIn den Stromliefervertrag bereits bei uns gekündigt hat oder Ab- und Anmeldung gleichzeitig erfolgen.

Für Ihre Anmeldung benötigen wir folgende Daten:

Vorname/Nachname
bzw. Firmenname

Geburtsdatum
bzw. Firmenbuchnummer/UID-Nr.

Adresse

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Datum der Anmeldung

Sollte Ihr Objekt noch ganz ohne Stromversorgung sein, nehmen wir gerne eine kostenlose Einschaltung vor. Bei einem mechanischen Zähler erfolgt diese von einem Mitarbeiter bzw. einer Mitarbeiterin vor Ort am darauffolgenden Arbeitstag. Wenn bereits ein Smart Meter (digitales Zählgerät) installiert ist, wird dieser noch am selben Tag aus der Ferne freigeschaltet.

Weitere Informationen finden Sie unter www.ikb.at.

Haben Sie Fragen zur Herstellung oder Installation des Internets?

Melden Sie sich jederzeit unter kundenservice@ikb.at oder Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr unter 0800 500 502.

Informationen zur Abmeldung von Strom und Internet



Ihre Strom- oder Internetabmeldung können Sie rund um die Uhr bequem von zu Hause aus auf unserer Website www.ikb.at oder per E-Mail an kundenservice@ikb.at vornehmen.

Bei mechanischen Stromzählern benötigen wir für die Erstellung Ihrer Endabrechnung den Zählerstand zum Tag der Kündigung. Diesen können Sie uns selbst bekanntgeben oder wir übernehmen die Ablesung um € 12,- für Sie. Nach der Kündigung stellen wir die Stromlieferung ein.

Bei Smart Meter (digitalen Stromzählern) ist die Abschaltung je nach technischer Verfügbarkeit aus der Ferne möglich und die Ablesekosten können entfallen.

Tipp: Internet bei Umzug mitnehmen und weitersurfen
Ziehen Sie innerhalb von Innsbruck um, können Sie das Internet gerne in Ihre neue Wohnung mitnehmen. Für Fragen zu den möglichen Produkten und Aktionen wenden Sie sich bitte direkt an unser Kundenservice.

Für Ihre Abmeldung benötigen wir folgende Daten:

Kundennummer/Anlagennummer

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Datum der Abmeldung

Wir sind für Sie da:

Telefonservice
0800 500 502
Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr

IKB-Kundencenter
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr
Fax 0512 502-5638
kundenservice@ikb.at
www.ikb.at